CONDICIONES GENERALES KSC 2024

1. INSCRIPCIÓN

Las presentes Condiciones Generales son de aplicación a la Actividad propuesta para el verano 2024: campamento de verano de dos (2) semanas, del 1 al 14 de julio de 2024 (el **"Campamento"** o la **"Actividad"**), organizado por Kins Summer Camp, S.L.U. **("KSC").**

Las inscripciones se formalizarán a través de la web de KSC (www.kins.camp) rellenando el formulario de inscripción disponible en la misma.

Las reservas de plaza deben hacerse a través de internet o por email. No se admiten reservas por teléfono.

Las inscripciones son personales e intransferibles y las plazas son limitadas.

El plazo de inscripción se abre el 1 de enero de 2024.

Formalización de la inscripción: mediante la firma del contrato de inscripción (completando y enviando el formulario de inscripción), el participante o su representante legal (en su caso) se compromete a abonar el Precio conforme a la opción de pago incluida en el formulario.

La plaza en el Campamento se considerará confirmada únicamente cuando KSC lo notifique por escrito al participante, mediante correo electrónico al email proporcionado a estos efectos en el formulario de inscripción.

Una vez se hayan completado las plazas, los niños que se hayan quedado sin plaza pasarán a lista de espera por orden de solicitud (dicha circunstancia se notificará a los padres en un plazo de quince (15) días desde que realicen la reserva), y serán avisados si van quedando plazas libres.

2. ACTIVIDAD

El Campamento incluye:

- Estancia en régimen de pensión completa con merienda.
- Todas las actividades tanto ordinarias como extraordinarias que finalmente se desarrollen en el Campamento estarán incluidas en el precio que el participante pague, no teniendo que abonar nada extra.
- Seguro de accidentes.
- Transporte desde Madrid y excursiones en autobús escolar.
- 1 adulto (monitor/profesor/prácticas) por cada 5 niños.

No se incluye: traslados hasta Madrid y/o tutoría de viaje, tasa de menores acompañados en vuelo, dinero de bolsillo.

Información práctica del Campamento: se proporcionará una guía definitiva por email dos (2) semanas antes del Campamento. Hasta entonces, todas las actualizaciones e información relevante se encontrarán actualizadas en nuestro Instagram y en la web de KSC.

3. PRECIO

El precio total por las dos semanas es de 1250 €, IVA incluido (el **"Precio"**).

Formas de pago:

a) En un único pago de 1250 € a la formalización de la inscripción.
b) Mediante un pago fraccionado en dos (2) pagos:
    a. Primer pago de 450€ a la formalización de la inscripción.
    b. Segundo pago de 800 € antes del 15 de junio de 2024.

El pago se realizará mediante transferencia bancaria.

Beneficiario: KINS SUMMER CAMP, S.L.

ES98 2100 3742 5022 0034 1854

Concepto: INSCRIPCIÓN / PAGO COMPLETO / PRIMER O SEGUNDO PAGO (según sea de aplicación) + NOMBRE NIÑO Y DOS APELLIDOS

Una vez realizado el pago hay que mandar un email a info@kins.camp o un WhatsApp al número del Campamento (+34 622 56 49 33), informando de que se ha hecho el pago y adjuntando el justificante.

4. DESCUENTOS

- 5% dto. por inscripción anticipada (si realizas la inscripción entre el 1 de enero y el 15 de marzo de 2024 obtendrás un 5% de descuento sobre el precio total).
- 5% dto. por hermanos: aplicable al precio del Campamento de cada hermano.
- 12% dto. a antiguos alumnos que se inscriban antes del 31 de enero de 2024.
- 10% dto. a antiguos alumnos que se inscriban después del 31 de enero de 2024

Los descuentos no son acumulables (pudiendo obtener en todo caso el mas alto de los que pueda corresponder).

5. CANCELACIONES

Se deben comunicar por email. La política de cancelación se fija de la siguiente manera:

a. **Cancelación /anulación por parte de un participante:**
   - Anulaciones con más de 60 días sobre la fecha de salida: se reintegrará el total abonado excluyendo 50€ en concepto de gastos de matriculación.
   - Anulaciones entre 60 y 15 días antes de la fecha de salida: se reintegrará el 50% del importe ya desembolsado.
   - Anulaciones con menos de 15 días antes de la fecha de salida: KSC retendrá el 100% del importe desembolsado.

KSC se reserva el derecho de aceptar las causas justificadas para dicha cancelación y, por tanto, a revisar en cada caso las condiciones de cancelación.

El Precio ha de ser abonado en todo caso antes del desarrollo de la Actividad, conforme a lo acordado en el formulario de inscripción. En caso de que no se abone la totalidad del curso y en caso de que no medie preaviso de más de quince (15) días de anterioridad a la fecha del Campamento, se entiende que se renuncia a participar en el Campamento y KSC se reserva el derecho de anular la plaza del participante, reteniendo el importe abonado de acuerdo con la política de cancelaciones descrita.

En el caso de anulación voluntaria por parte del participante, se deberá remitir por escrito la confirmación de la cancelación. La fecha de recepción de dicho escrito, será la que se

tome como referencia para establecer la política de cancelación que sea aplicable en cada caso.

La no presentación a la salida se considerará como anulación y no dará derecho a reclamación ni devolución (salvo fuerza mayor, como se detalla a continuación).

KSC desea que todos los niños finalicen el Campamento y para ello pone todo su empeño y el de todos los componentes de su equipo. Si, de manera arbitraria, y en contra de la opinión de la dirección, el alumno decidiera, con la aprobación de sus padres o tutores, a abandonar el campamento una vez iniciado el mismo, supondrá la pérdida de las cantidades abonadas por todos los conceptos.

b. Cancelación de un Participante en caso de fuerza mayor:

Una vez realizado el pago de la Actividad, quedará confirmada la plaza, no existiendo la posibilidad de reembolso (de forma distinta a lo establecido en la política de cancelaciones) excepto por causas de fuerza mayor debidamente justificadas como, por ejemplo, una intervención quirúrgica, el fallecimiento de un familiar, enfermedad grave, etc. En este caso la política de cancelación será la siguiente:

- Devolución íntegra hasta 30 días antes del inicio del Campamento.
- Entre los 30 y los 15 días antes del inicio de la actividad, supondrá en todo caso la pérdida de un 50% por gastos de gestión y anulación.
- Entre los 20 y los 5 días antes del inicio de la actividad, supondrá la pérdida de un 85% por gastos de cancelación.
- 4 días antes del comienzo de la Actividad o abandono durante la Actividad, supondrá la pérdida total del importe abonado.

c. Cancelación total en caso de COVID-19 de un Participante:

En caso de no poder asistir al Campamento debido a un resultado positivo de Covid-19 (demostrable con PCR fechada con anterioridad al inicio del Campamento), se seguirá la política de cancelación conforme al apartado de fuerza mayor, descrito anteriormente).

En todo caso KSC permitirá el ingreso tardío en el Campamento en el momento en que la prueba PCR de un resultado negativo de Covid 19 (no pudiendo reintegrar en todo caso importe alguno una vez comenzada la Actividad).

d. **Cancelación de la Actividad por parte de KSC:**

KSC se reserva el derecho a cancelar la Actividad en el caso de que no se hayan cubierto el número mínimo de plazas deseado para el Campamento antes del 15 de junio de 2024 y en caso de fuerza mayor aplicable a la organización de KSC (por ejemplo, si cambiase la normativa Covid y la misma impidiese la realización del Campamento). En dicha circunstancia, se devolverá íntegramente la cantidad depositada por para la reserva de cada participante.

KSC podrá anular la asistencia de un participante si queda probada la falsedad de los datos personales y/o médicos facilitados del mismo.

Igualmente, KSC se reserva el derecho de cancelar la inscripción de un Participante en el Campamento, en el caso de no haber recibido el pago del mismo en los plazos indicados, perdiendo el importe ya abonado.

Cuando KSC cancele el Campamento o la inscripción de un participante por alguno de estos motivos, se procederá a la devolución de las cantidades oportunas, en su caso, mediante transferencia bancaria a la cuenta que se nos indique. En este caso, los participantes aceptan que únicamente recibirán el importe abonado por ellos hasta ese momento, renunciando a cualquier tipo de reclamación o indemnización por daños directos o indirectos de cualquier tipo.

En el supuesto de falta grave de disciplina por parte de un participante, éste será amonestado y si persiste en su actitud, a juicio de la dirección, será enviado a casa. Los gastos ocasionados por este motivo correrán por cuenta de sus padres o tutores. La expulsión por motivo de disciplina supondrá la pérdida de las cantidades abonadas por todos los conceptos.

6. MODIFICACIONES

- Cuando existan razones suficientes a juicio de la organización de KSC, ésta se reserva el derecho de modificar el programa del Campamento, sustituyendo aquellas actividades que no se puedan prestar, por otras similares, sin la necesidad de informar a los padres si no se trata de una modificación esencial.

- Se consideran condiciones esenciales las fechas de salida y regreso, así como el precio del Campamento.

- KSC se reserva el derecho de alterar estas condiciones esenciales, en el supuesto de que se produzcan causas ajenas a su voluntad que así lo aconsejen. En este caso, KSC se compromete a notificarlas a los participantes puntualmente, teniendo los participantes, derecho a renunciar a la plaza en el Campamento en el caso de que estas nuevas condiciones no les encajen. En este caso, se procedería a la devolución del importe abonado, pero no dará derecho a ningún tipo de acción o indemnización a favor del participante

7. INFORMACIÓN ESENCIAL

Es estrictamente necesario que KSC conozca cualquier impedimento, por mínimo que sea, que tenga cualquier participante para realizar cualquier deporte o actividad programada durante el Campamento.

Se aportará la información relativa al número de la Seguridad Social y/o el seguro particular de cada participante, así como toda la documentación sanitaria requerida por KSC.

En caso de que la legislación aplicable así lo requiera para poder participar en el Campamento, las familias deberán firmar una Declaración Responsable y Consentimiento Informado, que se facilitará en las fechas próximas al Campamento a todos los participantes confirmados, y que estará adaptada a la legislación vigente del momento. En función de la situación de la pandemia y de la normativa vigente del momento, se informará sobre la obligatoriedad de realización y presentación de pruebas diagnósticas para la detección de COVID-19 y/o del carnet de vacunación.

Además de lo anterior, el participante o su representante legal, autorizarán a KSC a determinadas actuaciones, a través del formulario "Autorizaciones", también disponible en la web.

Se autorizará, entre otros, para que, si fuese necesario y por prescripción médica, puedan internar al participante en un hospital o cualquier otro centro sanitario, si precisa asistencia médica. Se aplicarán todos los protocolos y medidas sanitarias y de seguridad que estén vigentes en cada momento y lugar. Asimismo, se requerirá autorización expresa, para que se conceda el permiso necesario ante la ley para que KSC o sus empleados y colaboradores puedan actuar ante situaciones de emergencia, autorizando incluso operaciones quirúrgicas o tratamientos médicos y en el caso de no localizar a los padres o tutores.

Si el participante necesitara tratamiento médico o ser internado y/o intervenido, los responsables del Campamento quedan autorizados a tomar las medidas que consideren oportunas, previa consulta del personal sanitario e informando a los padres. Los padres son los responsables de los gastos de enfermedad, (no accidentes), que pudieran

ocasionarse. Los participantes deben traer la fotocopia de la tarjeta de la Seguridad Social o seguro privado al que pertenezcan.

En los supuestos en los que sea necesaria la contratación de servicios de transporte (transporte desde Madrid, excursiones o desplazamiento al centro sanitario en transporte en caso de necesitarlo) KSC actúa únicamente como intermediario de las empresas de transporte que subcontrata, por lo que no se puede responsabilizar de los retrasos, accidentes o pérdidas de equipaje.

KSC no se hace responsable del estado o pérdida de los elementos personales de los participantes durante el Campamento.

8. CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB. SERVICIOS Y CONTENIDOS

El acceso a determinados servicios ofrecidos en la web (como el acceso a las fotos de cada promoción, entre otros) necesitará que los usuarios deban rellenar un formulario de acceso a los mismos. Más información en la Política de Privacidad.

Todos los usuarios de la web que faciliten información personal a KSC se obligan a que la información personal que aporten sea cierta y veraz, así como a mantenerla actualizada en caso de que sea necesario.

Se presumirá, salvo prueba en contra, que el usuario es el responsable de cuantas manifestaciones falsas o inexactas se realicen en la cumplimentación del formulario. Como consecuencia de ello, el usuario responderá por cuantos daños y perjuicios que se pudieran derivar de dicha falsedad, ya sean ocasionados a KSC y/o a cualquier tercero.

Sin perjuicio de la hasta ahora dispuesto, el usuario:

- Utilizará la web de KSC, así como los servicios en ella ofrecidos, sin contravenir lo dispuesto en el presente Aviso Legal, en la medida que regule su funcionamiento, así como con total respeto a la Legislación vigente y el principio de buena fe.
- No se servirá o utilizará la web y/o los servicios ofrecidos en la misma (i) con fines ilícitos o que puedan ocasionar un daño personal y/o material a KSC y/o cualquier tercero, (ii) con intención de que causar un perjuicio de cualquier índole -comercial, reputacional, al honor, a la intimidad, etc., a KSC y/o a cualquier tercero, o (iii) con el objetivo de impedir el normal funcionamiento de los mismos.

El usuario y/o cualquier tercero tiene terminantemente prohibido la realización de las siguientes actividades con respecto a los contenidos (información, textos, gráficos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, diseños, etc.) de la web de KSC:

- Su reproducción, copia, distribución, difusión, comunicación pública, transformación o modificación, a menos que se cuente con la autorización de sus legítimos titulares o resulte legalmente permitido.
- La vulneración, por cualquier medio, de los derechos actuales de propiedad industrial y/o intelectual sobre los mismos
- Su utilización para todo tipo de fines comerciales o publicitarios, distintos de los estrictamente permitidos.
- Su obtención por cualquier medio distinto de (i) los que la web de KSC pone a disposición de los usuarios o (ii) de los permitidos por usos habituales en Internet.

El usuario podrá acceder a la web de KSC con carácter indefinido y sin limitación alguna, sin perjuicio de las interrupciones o suspensiones a que haya lugar por labores de mantenimiento o a cualquier otra causa técnica.

No obstante, KSC podrá limitar o excluir de su acceso y/o uso a determinados usuarios como consecuencia de un uso de la la web inadecuado o contrario a la Ley y a las condiciones recogidas en este Aviso Legal.

9. MODIFICACIÓN UNILATERAL

KSC se reserva el derecho a modificar su web sin previo aviso, tanto en su estructura como en su contenido. Cualquier modificación de la web KSC que se acometa lo será en beneficio de sus usuarios, y al objeto de mejorar el acceso y utilización de las mismas.

Cualquier modificación que KSC realice sobre las condiciones de acceso y uso de la web será debidamente comunicada a los usuarios a través de los pertinentes avisos insertados en lugar un visible de las mismas o mediante comunicación remitida a la dirección de correo electrónico de usuario.

En todo caso, las modificaciones que se lleven a cabo, bajo ningún supuesto, tendrán carácter retroactivo.

10. ENLACES

La web de KSC contienen enlaces o links que permiten el acceso a otras páginas o sitios web titularidad y/o gestionados por terceros ajenos a KSC.

La función de dichos enlaces o links es la de facilitar la búsqueda de información, contenidos y servicios en la red. Los enlaces, en ningún caso, podrán ser considerados o tenidos como una sugerencia, recomendación o invitación al usuario para que proceda a

la visita de las aplicaciones, páginas o sitios web a los que redireccionan, quedando el usuario en libertad y bajo su propia responsabilidad de acceder a los mismos.

KSC es absolutamente ajeno a las aplicaciones, páginas o sitios web a los que se pueden acceder a través de los enlaces, manifestando que no participa en modo alguno en la titularidad, gestión, control de los mismos, así como en los contenidos, servicios, informaciones y manifestaciones disponibles en los mismos.

Como consecuencia de ello, KSC no será responsable, ni directo ni indirecto ni subsidiario, de los daños y perjuicios que el usuario pudiera sufrir derivados del acceso y uso de las aplicaciones, páginas o sitios web enlazados.

Así mismo, KSC no será responsable de los daños y perjuicios que los titulares y/o gestores de las aplicaciones, páginas o sitios web enlazados pudieran ocasionar a los usuarios por:

- Las labores de mantenimiento o modificación de los mismos
- Las opiniones, manifestaciones, imágenes, audios, vídeos y/o fotografías en ellos contenidos o difundidos (por ejemplo, comentarios de usuarios en Facebook o Instagram).
- Los productos o servicios ofrecidos en los mismos.

Por otro lado, y en el supuesto de que la web sean enlazadas en cualquier aplicación, página o sitio web dicha acción en modo alguno conlleva aparejada:

- La existencia de relación entre KSC y el titular y/o gestor de la aplicación página o sitio web en la que se inserte el enlace.
- La existencia de conocimiento, aceptación, permiso y/o interés de KSC de y sobre los contenidos y, en su caso, los bienes y/o servicios ofrecidos en dicha aplicación, página o sitio web.
- La existencia de apoyo, reafirmación y/o ratificación por KSC a las informaciones, contenidos, manifestaciones, imágenes, audios, videos y/o fotografías que se realicen, contengan, alberguen y/o difundan en dicha aplicación, página o sitio web.

La web de KSC utiliza únicamente las cookies estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de la página.

11. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO POR DAÑOS Y PERJUICIOS

El usuario se servirá de la web por su sola voluntad y bajo su propia y exclusiva responsabilidad.

KSC no será responsable de los daños y/o perjuicios que se causaren al usuario y/o a terceros por un uso contrario a la Ley, a la buena fe y al presente Aviso Legal, recayendo en ellos dicha responsabilidad.

El incumplimiento de las disposiciones legales de aplicación, así como del presente Aviso Legal, podrá conllevar para el usuario la denegación de acceso al contenido de la web y a los servicios en ella ofrecidos.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en la web de KSC son propiedad de KSC, a quien le corresponden la totalidad de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial sobre los mismos.

El acceso a la web y la contratación de los servicios en ella ofrecidos no conceden al usuario derecho alguno de uso sobre las citadas marcas, nombres comerciales o signos distintivos, a los que le son de aplicación la legislación en materia de propiedad intelectual y/o industrial vigente en España. De esta manera, queda totalmente prohibida su reproducción y/o uso de no mediar previa y expresa autorización de KSC.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La web de KSC, su titularidad, los contenidos de cualquier tipo en ellas incluidos y/o alojados, así como los derechos de los usuarios, quedan sometidos a las normas y disposiciones de la Unión Europea y a las Leyes y Reglamentos vigentes en España. Dichas normas jurídicas serán de aplicación para solucionar cuantas controversias entre las partes puedan generarse.

KSC y los usuarios, con renuncia expresa de su propio fuero, de serle de aplicación, acuerdan someterse a la jurisdicción y competencia de los tribunales competentes por razón del domicilio del usuario para solventar cuantas polémicas y/o reclamaciones surjan entre ellos, siempre que este domicilio radique en España.

De radicar el domicilio del usuario fuera del territorio español, tanto éste como KSC se someterán, a los fines antes indicados, a la jurisdicción y competencia de los tribunales de Madrid capital.

14. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL (LOPD)

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), así como del "Real Decreto 1720/2007" por los cuales se regulan las medidas de seguridad de los ficheros automatizados, KINS SUMMER CAMP, S.L., como responsable del

fichero, le informa que los datos de carácter personal que le solicitamos (todos ellos de obligada cumplimentación para la correcta gestión de la relación que une a las partes), quedarán incorporados a un fichero automatizado de datos titularidad de KSC, debidamente inscritos en el registro general de protección de datos.

Datos de categorías especiales: se pueden recoger datos de salud al proporcionarnos información del participante relativo a alergias, intolerancias alimentarias y tratamientos médicos prescritos.

Finalidad del tratamiento: la gestión educativa del participante y la gestión y estado de su plaza, así como lograr el correcto funcionamiento del Campamento. Asimismo, se pretende la correcta gestión con servicios de transporte u otros proveedores (como, por ejemplo, cocina). La grabación de imágenes y vídeos de las actividades llevadas a cabo en el Campamento, tanto las actividades propiamente educativas, como para la promoción y publicidad de la Actividad de KSC en el ámbito de la comunidad educativa y en el del público en general. Envío de comunicaciones comerciales o informativas sobre nuestros servicios, y/o productos, y/o newsletter.

Comunicación de los datos: para realizar el tratamiento de algunos datos o imágenes el responsable del tratamiento necesita el consentimiento explícito del participante o el de su representante legal. En este sentido, los participantes o sus representantes legales pueden autorizar o no el tratamiento señalando en la casilla correspondiente del formulario denominado "Autorizaciones", si se da o no el consentimiento para las siguientes categorías:

- Redes sociales. En caso de no autorizarlo, el participante no saldrá en ninguna foto del Campamento.
- Comunicaciones comerciales, promociones y/o revistas, digitales y/o impresas.

En todo caso, el tratamiento de las imágenes del participante se realizará conforme a lo estipulado en la ley orgánica 1/1982, de 5 de mayo, de protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar, y a la propia imagen, así como a la ley orgánica 1/1996, de 15 de enero, de protección jurídica del menor. Estas imágenes no serán utilizadas para ningún otro fin distinto de los establecidos en las presentes Condiciones Generales, ni cedidas a terceros no autorizados.

Cesión: no se cederán datos a terceros, salvo por obligación legal o para la prestación de un servicio directamente relacionado con los fines descritos, para la realización de exámenes, o para viajes/ excursiones realizadas en el contexto del Campamento.

Conservación de los datos: se conservarán mientras no ejerza su derecho de oposición/cancelación. cuando ya no sean necesarios se suprimirán con las medidas de seguridad adecuadas.

Si lo desea, Vd., podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición y/o cancelación de los datos, según lo establecido en la legislación vigente, a través de nuestra dirección: info@kins.camp.

KSC podrá realizar fotografías del desarrollo de las actividades para su posterior distribución entre los participantes.

KSC asegura la confidencialidad de los datos aportados por nuestros clientes, siendo éstos incorporados a un fichero de tratamiento de datos para el uso exclusivo de comunicación de nuestras actividades.

KSC cumple con la obligación de secreto de los datos y el deber de guardarlos, y adoptará las medidas necesarias, observándose las obligaciones legales establecidas.

KSC, como responsable del tratamiento, le informa de que los datos personales, familiares y académicos del participante serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el reglamento (UE) 2016/679, de tratamiento de datos personales (GDPR) y en la ley 1/1982, de protección civil, derecho al honor, intimidad personal y familiar y a la propia imagen.

15. RECLAMACIONES

Para la interpretación y/o cumplimiento del presente contrato, las partes se someten a los juzgados y tribunales de Madrid.

Kins Summer Camp, S.L.U. atenderá todas las reclamaciones que pudieran surgir en el desarrollo de las actividades a través del correo electrónico info@kins.camp o a través de nuestro número de teléfono 622 56 49 33.

KSC atenderá todas las reclamaciones e indicaciones que se envíen por escrito hasta quince (15) días después de la conclusión de la Actividad.